

WebHELP – Advokatforsikring mot ulovlig og krenkende nettpubliserings

Dokument med opplysninger om forsikringsproduktet

Selskapet: HELP Forsikring AS



Ved å ha kjøpt WebHELP får du advokatbistand knyttet til ulovlig og krenkende nettpubliserings.

For å benytte deg av forsikringen kan du ta kontakt med HELP via post@help.no, Min side, ringe på 22 99 99 99 eller kontaktskjema på help.no.



Hva dekker forsikringen?

Du, i egenskap av privatperson, har rett til juridisk rådgivning, samt advokatbistand under dialog og forhandlinger med motpart og for domstolen, i de tilfeller det er rettslig grunnlag for det, knyttet til følgende punkter:

Krenkende nettpubliserings, avgrenset til:

- ✓ Før publiseringen:
 - Forebygge krenkelser på nettet, herunder personvernregler knyttet til bruk av sosiale medier.
- ✓ Etter publiseringen:
 - Politianmeldelse av lovstridig publisering på internett.
 - Veiledning og bistand for sletting/avindeksering av publisert informasjon/bilde, herunder dialog med part som har lagt ut informasjonen.



Hva dekker forsikringen ikke?

- ✗ Varemerke-, design- og patentrettigheter.
- ✗ Privat straffesak.
- ✗ Krav om økonomisk tap.
- ✗ Krav om oppreisning.
- ✗ Teknisk bistand til sletting av innhold på nettet.



Er det noen begrensninger i dekningen?

- ! Forsikringen gjelder deg som privatperson.
- ! 30 timer juridisk rådgivning per sak.
- ! Ved tvist dekkes inntil 100 000 per forsikringstilfelle.
- ! Idømte sakskostnader dekkes kun ved bruk av advokat utpekt av HELP.
- ! HELP dekker timesats lik offentlig salærsats og ikke idømte saksomkostninger dersom du velger en annen advokat enn den HELP utpeker.



Hvor gjelder forsikringen?

- ✓ Forsikringen gjelder bare saker som reguleres av norsk rett, og som har norsk domstoler som vernetings. Forsikringen dekker norske statsborgere og gjelder publiseringer på norsk, svensk, dansk eller engelsk.



Hvilke forpliktelser har jeg?

- Dersom du oppdager at du er utsatt for en ulovlig og krenkende nettpubliserings, plikter du snarest mulig å politianmelde forholdet.
- Anmeldelsen og bekreftelse på mottatt anmeldelse skal sendes HELP snarest mulig.
- Alternativt kan du kontakte HELP for å få advokatbistand til å politianmelde forholdet.
- Du plikter å fremvise og oppbevare alle saksdokumenter som har eller kan ha betydning for saken samt dekningen under denne forsikringen, besvare alle spørsmål fra Help ærlig og etter beste evne, og på eget tiltak gi opplysninger om alle forhold som har eller kan ha betydning for saken.
- Du plikter å melde fra til aktuell institusjon/utsteder/foretak/nettsted straks man oppdager at personlige opplysninger, herunder kort og kredittkortnummer er på avveie.
- Dersom du over tid unnlater å besvare henvendelser fra advokaten eller på annen måte ikke oppfyller sine plikter i henhold til disse forsikringsvilkårene, kan retten til dekning under denne forsikringen falle helt eller delvis bort.



Når og hvordan betaler jeg?

WebHELP koster 298,- per år. Faktura sendes fra HELP.



Når starter og slutter forsikringen?

Forsikringen starter fra den tegnes. Forsikringsperioden er 12 måneder. Forsikringsavtalen vil deretter fornyes automatisk.



Hvordan sier jeg opp forsikringen?

Forsikringen sies opp ved å sende skriftlig oppsigelse til HELP. Oppsigelsen kan sendes til post@help.no.