

## Forsikringsvilkår Forbrukerkjøpsforsikring

### 1. Hvem gjelder forsikringen for?

Forsikringen gjelder for den som er angitt i forsikringsbeviset og for medlem av dennes Husstand (heretter kalt Sikrede).

### 2. Hvilke kjøp dekkes av forsikringen?

#### 2.1: Fellesbestemmelser for varer og tjenester:

Forsikringen gjelder for kjøp av nye varer og tjenester som er kjøpt av Sikrede som privatperson til privat bruk, fra næringsdrivende ved fast utsalgssted i Norge eller norsk nettbutikk i forsikringsperioden som er angitt i forsikringsbeviset. Forsikringen dekker juridisk bistand fra Selskapets advokater ved forsinkelse/mangel ved varen/tjenesten. Kjøpesummen for den enkelte vare eller tjeneste må utgjøre minst kr 2.000,- for å være dekket av forsikringen.

#### 2.2: Varekjøp som dekkes av forsikringen:

Kjøp av nye møbler, klær, elektriske artikler, biler og andre nye gjenstander som omfattes av lov om forbrukerkjøp av 21.6.2002. Forsikringen gjelder også ved kjøp av brukt bil, båt eller motorsykkel, dersom det ved kjøpet er inngått skriftlig kjøpekontrakt der tilstanden er beskrevet.

#### 2.3: Tjenester som dekkes av forsikringen:

Tjenester innen reiser/hotell/restaurant, levering av tv-signaler/telefoni/bredbånd, strøm, banktjenester, leie av bil/båt/maskiner, reparasjon/service på bil/båt/maskiner, flyttebyrå/renhold i forbindelse med flytting, alarm-/sikkerhets-/vaktjenester, treningsstudio, veterinær/kennel, renseri/vask av klær, fotograf, urmaker, gullsmed, frisør og transport av varer.

### 3. Hvor lenge gjelder forsikringen?

Forsikringen gjelder så lenge Sikrede har reklamasjonsrett overfor selger/tjenesteyter i henhold til den forbrukerkjøpslovgivning som gjelder for kjøpet, eller i den tid selgeren måtte ha stillet garanti for tjenesten/varens egenskaper. Videre selges en vare, gjelder ikke forsikringen lenger for dette kjøpet.

### 4. Hvilke kjøp dekkes ikke av forsikringen?

Forsikringen dekker ikke auksjonskjøp eller kjøp av andre brukte varer enn bil, båt eller motorsykkel. Forsikringen gjelder ikke for andre tjenester enn de som er angitt under punkt 2.3.

### 5. Hvilke kostnader dekkes av forsikringen?

Forsikringen dekker nødvendige kostnader ved klagebehandling dersom varen/tjenesten ikke blir levert til avtalt tid eller dersom denne har en eller flere mangler i henhold til avtale og lovgivning. Med unntak av de kostnader som er nevnt i punkt 6, dekkes samtlige omkostninger som påløper etter at Selskapet har overtatt saken.

### 6. Sikredes plikter

Dersom det foreligger en forsinkelse eller varen/tjenesten ikke blir levert i den stand som følger av avtale og lovgivning, skal Sikrede uten ugrunnet opphold kontakte selger/tjenesteyter, eventuelt tidligere omsetnings- eller produksjonsledd og reklamere på forholdet. Dersom det reklameres muntlig, plikter Sikrede å notere tidspunkt for henvendelsen samt navn på den person som har mottatt reklamasjonen. Ved skriftlig reklamasjon beholdes kopi av reklamasjonsbrevet. Dersom partene ikke kommer til enighet kan Sikrede legge saken frem for Selskapet sammen med kopi av reklamasjonsbrevet eller opplysninger om tidspunkt for reklamasjonen og annen relevant informasjon.

Sikrede må melde skaden/rettshjelpsbehovet til Selskapet uten ugrunnet opphold. Dersom Selskapet ikke har fått melding om skaden/rettshjelpsbehovet innen ett år etter at de forhold og/eller opplysninger som saken bygger på ble kjent for Sikrede, mistes retten til dekning. Sikrede plikter å ta vare på garantibevis og/eller kvittering for kjøpet og forevise dette for Selskapet. Dersom Sikrede ikke kan legge frem garantibevis og/eller kvittering kan Sikrede miste retten til å få sin sak behandlet av Selskapet. Sikrede skal for egen kostnad levere den gjenstand som klagesaken angår til sakkyndig for

vurdering dersom Selskapet ber om det. Så lenge Selskapet håndterer saken, skal Sikrede ikke selv ta skritt i saken uten etter uttrykkelig avtale med Selskapet.

## 7. Selskapets plikter

Selskapet skal ivareta Sikredes rettigheter vedrørende reklamasjon i henhold til avtale og lovgivning. Selskapet skal håndtere hele saksbehandlingen og representere Sikrede overfor selger/tjenesteyter eller tidligere omsetnings- eller produksjonsledd. Selskapet avgjør til enhver tid hvilke skritt som skal tas i saken, herunder om saken skal bringes inn for domstolene. Selskapet utpeker advokaten som er ansvarlig for saken, og kan herunder engasjere ekstern advokat. Selskapet dekker alle nødvendige kostnader vedrørende sakshåndteringen, herunder advokatutgifter, takseringskostnader, rettsgebyr og eventuelt ilagte saksomkostninger. Kostnader som er nevnt under punkt 6 er likevel unntatt.

Det forutsettes at Sikrede aksepterer de avgjørelser som Selskapet treffer på bakgrunn av sakens dokumenter, samt eventuelle råd og konklusjoner som fremlegges av sakkyndig og/eller advokat. Selskapet vurderer Sikredes sak og yter advokatbistand i saker der forsikringsselskapet finner at det er sannsynlig at kravet vil føre frem. Selskapet kan avslutte påbegynt saksbehandling dersom selskapet finner at kravet ikke vil føre frem. Selskapet svarer ikke for kostnader som er pådratt uten forsikringsselskapets forutgående samtykke. Selskapet har rett til å holde motparten ansvarlig for saksomkostningene. Slik erstatning tilfaller Selskapet.

## 8. Nemndsbehandling

Dersom Sikrede er uenig i Selskapets avgjørelse om å avslutte saksbehandlingen eller ikke forfølge kravet videre, kan Sikrede kreve at avgjørelsen overprøves av en uavhengig nemnd som er opprettet av Selskapet. Nemnden består av tre personer, hvorav minst ett medlem skal ha bakgrunn fra forbrukerorganisasjon eller fra offentlig virksomhet som arbeider med forbrukersaker og minst ett medlem skal ha juridisk kompetanse. Nemndsbehandling skjer uten kostnad for Sikrede.

Nemnden avgjør om saksbehandlingen skal fortsette eller avsluttes av Selskapet. Nemnden kan videre beslutte at saken skal overtas av en ekstern advokat for Selskapets regning. Nemndens formann har anledning til å avvise klager som klart ikke vil føre frem. Dersom Sikrede etter nemndsbehandling velger å føre saken videre på egenhånd og for egen kostnad, dekkes saksomkostningene etter satser som er fastsatt av den oppnevnte nemnd, dersom Sikrede vinner frem med sin sak. Sikrede kan også velge å legge frem saken for Forsikringsklagekontoret, se nærmere informasjon på [www.forsikringsklagekontoret.no](http://www.forsikringsklagekontoret.no).

## 9. Egenandel

Sikrede betaler ingen egenandel.

## 10. Refusjon av kostnader

Selskapet har rett til å kreve at Sikrede informerer Selskapet om eventuelle andre relevante forsikringer som Sikrede er dekket av. Selskapet har rett til å kreve de påløpte omkostninger dekket av motparten. Dersom slike omkostninger erstattes i tillegg til Sikredes krav, tilfaller disse Selskapet.

## 11. Definisjoner

**Selskapet:** HELP Forsikring AS

**Husstand:** Inntil to voksne som lever sammen i ekteskap eller ekteskapslignende forhold, samt hjemmeboende barn under 20 år.

## 12. Bakgrunnsrett

Forsikringsavtalen består av forsikringsbevis og forsikringsvilkår, samt bestemmelsene som følger av Lov av 16. juni 1989 nr 69 om forsikringsavtaler (Forsikringsavtaleloven) og øvrig lovverk. Forsikringen gjelder bare saker som reguleres av norsk rett, og som har norske domstoler som verneting.